

## **Redőny méretének helyes meghatározása és leadása webáruházunkban:**

### **FONTOS !**

- 1.) **A méretet mindig szélesség x magasság megosztásban kérjük megadni.**
- 2.) **Mindig a redőny teljes külső méretét adja meg nekünk, vagyis tokkal és lefutókkal együtt.**

(mi már nem adunk hozzá és nem is vonunk le semmit a leadott méretekből).

- 3.) **Vakolható tokos redőnyöknél az esetek többségében, főként új építésű ingatlanoknál**

**(pl.: toktoldó került beépítésre az ablak fölé)**

**a tok méretet minden esetben az ablak magassághoz hozzá kell számolni.**

**Mi nem tesszük meg, ezt Önnek kell.**

Ha nem számol hozzá valamilyen méret a redőny kisebb lesz,

egyedi méretre gyártott terméket nem tudunk cserélni,

ezért kérjük fokozottan figyeljen a méret megadásánál.

Ha valami nem világos inkább hívja ügyfélszolgálatunkat.

### **Helyes mérés:**

#### **Szélesség:**

**Faltól-falig (ablak káva méretét) mérje meg több helyen,**

**ne csak az ablaknál, hanem a külső falsíknál is, hogy a tok biztosan beférjen.**

**A legszűkebb méretből 0,5 cm-t vonjon le és így kapja meg a redőny külső szélességi méretét.**

**Utólag már nehéz a tok méretén változtatni, ezért ez a legfontosabb méret.**

Vakolható tokos redőnynél számolja bele,

hogy lesz-e később szigetelve az ablak,

ezt a méretet vegye le a szélességből.

**A műanyag látszó külső- és vakolható tokos redőnyeink,**

**vagy az alumínium külső látszó tokos redőnyeink esetében egyáltalán**

**nem szabad a**

**redőnyre ráfordulni a szigeteléssel és színezéssel,** mert ha a vakolattal ráfordulnak

később nem lehet levenni a szerelőfedelet, vagy látszó,

külső tokos redőnyénél nem lehet a teljes redőnyt levenni a gurtni, vagy léccseréhez.

A vakolható tokos alumínium redőnyeink esetében

van egy 2 cm-es toldó elem a tok szélén,

ezért ennél a redőnyénél maximum a 2 cm-en belül kell maradni a szigeteléssel és vakolattal ahhoz,

hogy a szerelő fedél később levehető legyen.

### **Magasság:**

Mérje meg ablak káva tetejétől az aljáig, vagy a párkányig, ha van párkány.

Ha nincs párkány, de később szeretne beszerezni, akkor annak méretét hagyja el, hogy

később be tudja szerelni az ablakpárkányt.

A lefutóból tud utólag is vágni, ha véletlenül hosszabb lett.

Vakolható tokos redőnyöknél, és/vagy toktoldós ablakoknál számolja hozzá a redőny leírásában található tokméretet.

Vagy azt a méretet, mely Önnek kényelmes.

Vegye figyelembe, hogy a műanyag redőnyök hátsó része nyitott,

vagyis, ha belóg az ablakba látszanak az alkatrészek.

Ha teheti emelje feljebb, ha nincs hely marad az ablakkáva méretének megadása.

### **Egyéb információ megadása:**

- Kérjük a felkínált lehetőségekből válassza ki, hogy milyen működtetéssel szeretné a redőnyt kérni

(pl.: gurtni, zsinór, alumínium redőnyök esetében motor),

valamint melyik oldalra kerüljön ezek elhelyezése (jobb, bal, osztottnál középen...stb.).

Ezeket az elhelyezési módokat mindig belülről (szobából kifelé) nézve határozza meg.

- Valamint, ha színes redőnyt vásárol és más színű kiegészítőket szeretne, mint a redőny színe, akkor megadhatja a megjegyzés rovatban a megrendelés végén, hogy milyen színű redőny automatát, gurtnit és bevezetőt szeretne.

Itt tudja megadni azokat az információkat is, melyeket fontosnak tart a redőny elkészítéséhez.

Fontos, hogy az alumínium redőnyléceket színterezni nem lehet a poliuretán hab töltés miatt,

ezek a leírásban szereplő színpalettából választhatóak.

**A redőnyöket kizárólag a lécek színéhez legközelebb eső RAL színekben értékesítjük.**

**A tok, lefutó, záróléc, szúnyogháló akasztók színei nem mindig teljesen egyformák a redőnylécek színével.**

**Árnyalatbeli különbségek előfordulnak.**

Ez azért van így, mert a lécek festettek a többi alkatrész színterezett,

a két eltérő technika miatt a színek nem teljesen egyformák.

Egyedi RAL színre nem tudunk színterezést vállalni.

Műanyag redőny esetében kizárólag fehér redőnyöket forgalmazunk. Ettől eltérni nem tudunk!

### **Megrendelés webáruházban:**

- A megrendeléskor a fentiek alapján Ön által lemért és meghatározott szélességet és magasságot kell feltüntetnie.

**Először a szélességet, utána pedig a magasságot adja meg részünkre.**

Ezt követően helyezze kosárba a terméket.

Minden redőnyt egyenként kell a kosárba helyezni.

Az 1,3 nm alatti redőnyöket 1,3 nm-ként vegye számításba.

## **FONTOS!**

- Kérjük figyeljen a helyes méretmegadásra,

mert egyedi méretre gyártott termékre a visszaküldési lehetőség nem érvényes

és a terméket nem cseréljük.

Ennek jogszabályi háttéréről a [Fogyasztó Barátban](#) az "Elállási jog kizárása alatt" olvashat.

Ha nagyobb méretet rendelt lehetősége van visszaküldeni

és átalakítjuk Önnek kisebb méretre

a mindenkori átalakítási költség felszámítása mellett.

Ebben az esetben a szállítási költség is Önt terheli.

Amennyiben kisebb terméket rendet,

akkor sajnos csak új termék vásárlásával tudja megoldani az elrontott méret problémát.

A korábban megrendelt terméket pedig vagy felhasználja más nyílászáróra,  
vagy értékesíti valamilyen Ön által választott csatornán.

Cégünk nem tudja vállalni az elrontott termék értékesítését.

